

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU REKLAMACJI

W razie awarii urządzenia:

- 1) oddaj produkt do punktu zakupu (sklepu)
- 2) oddaj produkt do naszego autoryzowanego punktu serwisowego – wykaz punktów serwisowych znajduje się na naszej stronie www.haus-luft.com
- 3) skontaktuj się z naszym Serwisem Centralnym w Szczytnie pod numerem telefonu: +48 (22) 380 52 34 w godzinach 7.00–15.00 lub mailowo: serwis@haus-luft.com

Przed zgłoszeniem reklamacji prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Serwisem Centralnym
12-100 Szczytno, Korpele 71, tel.: (22) 380-52-34
e-mail: serwis@haus-luft.com; www.haus-luft.com

HAUS & LUFT

12-100 Szczytno, Korpele 71
tel.: +48 (22) 380 52 34, fax: +48 (22) 380 52 72
www.haus-luft.com

- PL Karta gwarancyjna OSUSZACZ POWIETRZA
- DE Garantieschein LUFTENTFEUCHTER
- EN Warranty card AIR DEHUMIDIFIER
- RU Гарантийный Талон ОСУШИТЕЛЬ ВОЗДУХА

HL-OS-20/WiFi

nazwa-model/ name-model/ имя-модель/ Bezeichnung des Modells

S/N:

Numer seryjny/ Serial number/ Серийный номер/ Seriennummer

Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum
Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Czytelny podpis kupującego/ Legible signature of the buyer/ Читательный подпись покупателя/ Leserliche Unterschrift des Käufers

A	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-20/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
B	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-20/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
C	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-20/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
D	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-20/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
E	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-20/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będące uszwanymi bezplatnie przez Gwaranta w terminie ustawowym lub 14 dni licznym od daty dostarczenia produktu do Gwaranta w szczególności w wypadkach terminy wydłuża się do 30 dni. Okres gwarancyjny przedłuża się o czas naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Przeważają gwarancje rozprawy się wykończone przez Gwaranta (Punkt Serwisowy) czynności o charakterze specjalistycznym, w szczególności dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, sprawdzenie działania, itp.
3. **GWARANCJA NIE SĄ OBEJTE:**
 - a) sznury połączeniowe, wtyki, gniazda, węzły ssące, baterie, akumulatory, nożyki itp.
 - b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniami użytkownika albo oddziaływaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, przekroczone temperatury otoczenia, wadliwosc atmosferycznej, używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza, np.: wilgoć, kurz, pył, itp.);
 - c) uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczaniem sprzętu; żarówki
 - d) uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji, np.: uszkodzenia elementów ceramicznych, uszkodzenia elementów sprężu;
 - e) celowe uszkodzenie sprzętu;
 - f) uszkodzenia elementów ze szkła, ceramiki;
 - g) czynności konserwacyjne.
4. Reklamującemu przysługują prawo do wymiany sprzętu na nowy, w przypadku gdy:
 - a) Punkt Serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że uszkodzenie wady jest niemożliwe,
 - b) naprawa nie jest wykonywana w terminie wymienionym w pkt. 1 lub innym terminie, uzgodnionym na piśmie z reklamującym,
 - c) w okresie 24 miesięcy wystąpi konieczność dokonania pięciu napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające użytkownika zgodnie z przeznaczeniem.
5. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są Punkty Serwisowe Gwaranta wymienne w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej www.mpm.pl.
6. Reklamowany sprzęt może zostać przesłany na koszt gwaranta z wyjątkiem przesyłki pocztową po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z gwarantem.
7. Sprzęt dostarczany do Punktu Serwisowego Gwaranta powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu budowlanego lub osuszacza, go na koszt nabywcy.
8. Fakturę datę naprawy gwarancyjnej Punkt Serwisowy Gwaranta posiada w karcie gwarancyjnej.
9. Uprawnienia z tytułu udzielenia gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu użytkownika WAZNE! karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonanie naprawy we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji!
10. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski.
11. Urządzenia firmy MPM mają zastosowanie do użytkowania przez konsumenta wyłącznie w gospodarstwie domowym, chyba że mają inne przeznaczenie np. w trybie handlowym. Użytkowanie sprzętu niezgodne z przeznaczeniem spowoduje utratę gwarancji!
12. Uszkodzenie lub uszkodzenie z przyczyn wymienionych w punkcie 3. gwarancji uważa się za wadę gwarancyjną.

jest nieważna.