

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU REKLAMACJI

W razie awarii urządzenia:

- 1) oddaj produkt do punktu zakupu (sklepu)
- 2) oddaj produkt do naszego autoryzowanego punktu serwisowego – wykaz punktów serwisowych znajduje się na naszej stronie www.haus-luft.com
- 3) skontaktuj się z naszym Serwisem Centralnym w Szczytnie pod numerem telefonu: +48 (22) 380 52 34 w godzinach 7.00–15.00 lub mailowo: serwis@haus-luft.com

Przed zgłoszeniem reklamacji prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Serwisem Centralnym
12-100 Szczytno, Korpele 71, tel.: (22) 380-52-34
e-mail: serwis@haus-luft.com; www.haus-luft.com

HAUS & LUFT

12-100 Szczytno, Korpele 71
tel.: +48 (22) 380 52 34, fax: +48 (22) 380 52 72
www.haus-luft.com

- PL Karta gwarancyjna OSUSZACZ POWIETRZA
- DE Garantieschein LUFTENTFEUCHTER
- EN Warranty card AIR DEHUMIDIFIER
- RU Гарантийный Талон ОСУШИТЕЛЬ ВОЗДУХА

HL-OS-10/WiFi

nazwa-model/ name-model/ имя-модель/ Bezeichnung des Modells

S/N:

Numer seryjny/ Serial number/ Серийный номер/ Seriennummer

Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum
Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Czytelny podpis kupującego/ Legible signature of the buyer/ Читательный подпись покупателя/ Leserliche Unterschrift des Käufers

A	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-10/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
B	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-10/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
C	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-10/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
D	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-10/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
E	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OS-10/WiFi model/ model/ модель/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempel des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady będące uszwanymi bezplatnie przez Gwaranta w terminie ustawowym lub 14 dni licznym od daty dostarczenia produktu do Gwaranta w szczególności w wypadkach terminy wydłuża się do 30 dni. Okres gwarancyjny przedłuża się o czas naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 2. Przeważają gwarancje rozprawy się wykończone przez Gwaranta (Punkt Serwisowy) czynności o charakterze specjalistycznym, w szczególności dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, sprawdzenie działania, itp.
 3. **GWARANCJA NIE SĄ OBEJTE:**
 - a) sznurki połączeniowe, wtyki, gniazda, węzły ssące, baterie, akumulatory, nożyki itp.
 - b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniami użytkownika albo oddziaływaniem siły zewnętrznej (przebiegiem w sieci, przekroczone temperatury otoczenia, wadliwosc atmosferycznej, używanie niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza, np.: wilgoć, kurz, pył, itp.);
 - c) uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji, np.: uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza, np.: wilgoć, kurz, pył, itp.);
 - d) uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji, np.: uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza, np.: wilgoć, kurz, pył, itp.);
 - e) celowe uszkodzenie sprzętu;
 - f) uszkodzenia elementów ze szkła, ceramiki;
 - g) czynności konserwacyjne;
 - h) Reklamującemu przysługujące prawo do wymiany sprzętu na nowy, w przypadku gdy:
 - a) Punkt Serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że uszkodzenie wady jest niemożliwe,
 - b) naprawa nie jest wykonywana w terminie wymienionym w pkt. 1 lub innym terminie, uzgodnionym na piśmie z reklamującym,
 - c) w okresie 24 miesięcy wystąpi konieczność dokonania pięciu napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające użytkownika zgodnie z przeznaczeniem.
 5. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są Punkty Serwisowe Gwaranta wymienione w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej www.mpm.pl.
 6. Reklamowany sprzęt może zostać przesłany na koszt gwaranta z wyjątkiem przesyłki pocztową po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z gwarantem.
 7. Sprzęt dostarczany do Punktu Serwisowego Gwaranta powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu budowlanego lub oszczędzić go na koszt nabywcy.
 8. Fakturę z datą naprawy gwarancyjnej Punkt Serwisowy Gwaranta posiada w karcie gwarancyjnej.
 9. Uprawnienia z tytułu udzielenia gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu użytkownika WAZNEJ karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonanie naprawy we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji!
 10. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski.
 11. Urządzenia firmy MPM mają zastosowanie do użytkowania przez konsumenta wyłącznie w gospodarstwie domowym, chyba że mają inne przeznaczenie np. w trybie handlowym. Użytkowanie sprzętu niezgodne z przeznaczeniem spowoduje utratę gwarancji!
 12. Uszkodzenie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej z urządzeniem może spowodować utratę prawa gwarancji!
- Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, daty sprzedaży, czytelnego stempla sklepu, (w przypadku kuchni gazowej lub elektrycznej, gwarancja musi posiadać adnotację o podłączeniu do instalacji) przez osobę o odpowiedzialnych uprawnieniach) a także czytelnego podpisu kupującego jest nieważna.